

REGOLAMENTO DELL'OFFERTA PROMOZIONALE

“PROMO HALLOWEEN 2026”

Kit base di allarme a € 1,00 e servizio di collegamento alla centrale operativa a € 29,90 al mese Iva inclusa

Art. 1 - Soggetto promotore

La presente offerta promozionale (di seguito Offerta), disciplinata dal presente regolamento (di seguito Regolamento), è promossa da Oxus S.p.A., con sede legale in Roma (RM), Via Francesco Tovaglieri n. 17 - 00155, C.F. e P.IVA 18151401009, iscritta al Registro delle Imprese di Roma al, titolare della licenza ex art. 134 T.U.L.P.S. (di seguito Società).

Art. 2 - Natura dell'iniziativa

2.1 L'Offerta consiste esclusivamente nell'applicazione di condizioni economiche agevolate al prodotto e al servizio ordinariamente commercializzati dalla Società. Essa non prevede l'assegnazione di premi, né individua beneficiari mediante sorteggio, abilità o qualsiasi altro elemento aleatorio, e pertanto non costituisce concorso né operazione a premio, rientrando nell'esclusione di cui all'art. 6, comma 1, lett. c), del D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430.

2.2 L'accettazione del presente Regolamento, la richiesta di contatto e la fissazione dell'appuntamento di cui al successivo art. 4 non costituiscono proposta né accettazione contrattuale e non comportano alcun obbligo o costo per l'interessato. Il contratto si conclude esclusivamente con la sottoscrizione della documentazione contrattuale, nella quale sono riportate per esteso, e approvate specificamente ove richiesto dalla legge, le clausole relative alla durata minima e al recesso anticipato.

Art. 3 - Destinatari e ambito territoriale

3.1 L'Offerta è rivolta sia ai consumatori persone fisiche maggiorenni sia alle imprese e ai professionisti (di seguito, unitariamente, «Cliente»), per immobili situati sul territorio nazionale. Non è previsto alcun limite al numero di adesioni.

3.2 Tutti gli importi indicati nel presente Regolamento si intendono IVA inclusa.

Art. 4 - Durata e modalità di adesione

4.1 L'Offerta è valida dalle ore 09:00 di martedì 27 ottobre 2026 alle ore 23:59 di sabato 31 ottobre 2026 (ora italiana, come rilevata dai sistemi della Società).

4.2 Per aderire, il Cliente, nel periodo indicato, clicca sul tasto “Scopri di più” presente nell'inserzione pubblicata sui canali social Facebook/Instagram della Società. Si apre così il presente Regolamento, la cui accettazione è necessaria per proseguire. Dopo l'accettazione il Cliente sceglie una delle seguenti modalità di contatto:

-chat con un consulente della Società, con contatto immediato nelle fasce orarie di operatività del servizio 09.00-19.00;

-richiesta di essere richiamato da un operatore, compilando il modulo con i propri dati di contatto. L'operatore ricontatta il Cliente di norma entro un giorno lavorativo dalla richiesta.

4.3 Ai fini della validità rileva l'orario di accettazione del presente Regolamento registrato dai sistemi della Società. Le richieste pervenute nel periodo di cui al punto 4.1 conservano il diritto all'Offerta anche se il contatto da parte dell'operatore avviene dopo il 31 ottobre 2026.

4.4 Nel corso del contatto viene fissato un appuntamento con un consulente della Società, che illustra al Cliente le caratteristiche del kit, del servizio e delle condizioni contrattuali e conferma l'appuntamento con il consulente commerciale indicato. Il Cliente in sede d'appuntamento sarà libero di sottoscrivere o meno il contratto. Le condizioni dell'Offerta si applicano ai contratti sottoscritti dietro la richiesta pervenuta in vigenza dell'offerta promozionale, termine eventualmente prorogato per il tempo strettamente necessario qualora il ritardo dipenda dalla Società.

Art. 5 - Contenuto dell'Offerta

5.1 L'Offerta ha ad oggetto esclusivamente il kit base, composto da:

- n. 1 centrale di allarme;
- n. 1 contatto magnetico;

-n. 1 sensore con rilevamento fotografico, con installazione e collaudo inclusi, nonché il servizio di collegamento del kit alla centrale operativa della Società e di gestione degli allarmi.

5.2 Il servizio consiste nella ricezione dei segnali di allarme da parte della centrale operativa, attiva 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, e nella loro gestione secondo la procedura concordata con il Cliente, che prevede la verifica dell'evento, anche mediante le immagini del sensore fotografico, e l'invio di una pattuglia, ove disponibile, e l'allertamento delle Forze dell'Ordine. L'invio della pattuglia non è garantito ed è subordinato alla disponibilità di personale nella zona al momento dell'evento.

5.3 I corrispettivi dell'Offerta sono i seguenti:

-kit base: € 1,00 IVA inclusa, da versare alla sottoscrizione del contratto;

-servizio di collegamento alla centrale operativa e gestione degli allarmi per il kit base: canone mensile di € 29,90 Iva inclusa per privati, € 29,90 + Iva per Business.

5.4 Il costo complessivo dell'Offerta per i primi 36 mesi sarà pari ad euro 1.077,40 IVA inclusa (€ 1,00 + 36 canoni da € 29,90). Non sono dovuti ulteriori importi per attivazione, installazione, Sim.

5.5 Il canone di € 29,90 si riferisce esclusivamente al kit base. Ogni elemento aggiuntivo (ulteriori sensori, contatti o dispositivi) richiesto dal Cliente non rientra nell'Offerta e comporta: (a) il pagamento del prezzo del singolo elemento, successivamente quotato in base alla tipologia prescelta; (b) un incremento del canone mensile da quotare in base al numero degli elementi aggiuntivi richiesti. I prezzi degli elementi aggiuntivi e il canone complessivo risultante sono indicati per iscritto al Cliente prima della sottoscrizione del contratto.

Art. 6 - Durata minima, prosecuzione e proprietà del kit

6.1 Il contratto ha una durata minima di 36 mesi dalla data di attivazione del servizio.

6.2 Alla scadenza del 36° mese il contratto prosegue a tempo indeterminato al medesimo canone mensile di euro 29,90 Iva inclusa per il kit base. Da tale momento il Cliente può recedere in qualsiasi momento con preavviso di 30 giorni, senza alcun corrispettivo di recesso.

6.3 Il kit base è ceduto al prezzo di € 1,00 e diviene di proprietà del Cliente alla scadenza del 36 mese ovvero, in caso di recesso anticipato, alla data di pagamento del corrispettivo di cui all'art. 7.2. Fino ad allora resta di proprietà della Società ed è concesso in uso al Cliente, che è tenuto a custodirlo con diligenza.

Art. 7 - Recesso

7.1 Diritto di ripensamento del consumatore. Il contratto sottoscritto presso il domicilio del Cliente consumatore è negoziato fuori dei locali commerciali ai sensi degli artt. 45 e seguenti del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo). Il consumatore può recedere senza indicarne le ragioni entro 14 giorni dalla conclusione del contratto, con le modalità e secondo il modulo indicati nella documentazione contrattuale, senza dover corrispondere il corrispettivo di cui al punto 7.2. Se l'installazione e l'attivazione del servizio sono avvenute prima della scadenza di tale termine su sua espressa richiesta, il consumatore dovrà consentire il ritiro del kit, con restituzione dell'importo di € 1,00.

7.2 Recesso anticipato. Il Cliente può recedere dal contratto prima della scadenza del 36° mese. In tal caso è tenuto a corrispondere, a titolo di corrispettivo per il recesso anticipato, una somma commisurata al valore del kit base, il cui prezzo di listino è pari a € 1.399,00 IVA inclusa, determinata secondo la seguente formula:

$$\text{corrispettivo} = € 1.399,00 \div 36 \times \text{numero dei mesi interi mancanti alla scadenza del 36° mese}$$

pari a circa € 38,86 per ciascun mese mancante, con arrotondamento al centesimo dell'importo finale. Esempio: in caso di recesso con efficacia al termine del 12 mese, i mesi mancanti sono 24 e il corrispettivo è pari a € 932,67 IVA inclusa. Con il pagamento del corrispettivo il kit base diviene di proprietà del Cliente, senza obbligo di restituzione.

Art. 8 - Condizioni di validità

8.1 La sottoscrizione del contratto alle condizioni dell'Offerta è subordinata all'esito positivo del sopralluogo tecnico (copertura di rete, idoneità dei locali, fattibilità dell'installazione). In caso di esito negativo la Società ne comunica le ragioni al Cliente, senza alcun onere per quest'ultimo.

8.2 L'Offerta non è cumulabile con altre promozioni in corso e non è convertibile in denaro o in altre utilità.

Art. 9 - Rapporto con il contratto

Le condizioni economiche dell'Offerta sono riportate nel contratto sottoscritto dal Cliente. In caso di difformità tra il presente Regolamento e la documentazione contrattuale prevale quest'ultima.

Art. 10 - Pubblicità e consultazione

Il presente Regolamento si apre cliccando sul tasto "Scopri di più" presente nelle inserzioni social ed è altresì consultabile all'indirizzo oxus.it. Le inserzioni riportano le condizioni essenziali dell'Offerta e rinviando al presente Regolamento per la disciplina completa.

Art. 11 - Sospensione e malfunzionamenti

11.1 La Società può sospendere o annullare l'Offerta solo per cause tecniche o di forza maggiore, dandone comunicazione con le medesime modalità di diffusione, senza pregiudizio per i Clienti che abbiano già accettato il presente Regolamento.

11.2 Qualora un malfunzionamento dei sistemi della Società impedisca l'accettazione o l'invio delle richieste durante il periodo di validità, la Società proroga l'Offerta per un periodo pari a quello dell'interruzione, dandone comunicazione con le medesime modalità.

Art. 12 - Social network

L'Offerta non è sponsorizzata, approvata o gestita da Meta Platforms Ireland Ltd. né da altri gestori dei social network su cui sono pubblicate le inserzioni, che restano estranei a ogni rapporto tra la Società e i Clienti.

Art. 13 - Trattamento dei dati personali

I dati personali dei Clienti sono trattati dalla Società quale titolare del trattamento secondo l'informativa riportata nell'Allegato B, resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679.

Art. 14 – Legge applicabile e foro

Il presente Regolamento è regolato dalla legge italiana. Per le controversie con il Cliente consumatore è competente il foro del luogo di residenza o di domicilio di quest'ultimo, ai sensi dell'art. 66-bis del Codice del Consumo, ferma la facoltà di ricorrere alle procedure di risoluzione alternativa delle controversie previste dalla Parte V, Titolo II-bis, del Codice del Consumo. Per le controversie con Clienti imprese o professionisti è competente in via esclusiva il Foro di Roma.

Roma, 26.10.2026

Oxus S.p.A.

ALLEGATO A – PAGINA DI ACCETTAZIONE E SCELTA DEL CONTATTO

(visualizzata in calce al Regolamento dopo il click su “Scopri di più”)

Riepilogo:

PROMO HALLOWEEN 2026 - valida dal 27 ottobre ore 09:00 al 31 ottobre 2026 ore 23:59. Kit base (centrale di allarme, 1 contatto magnetico, 1 sensore con rilevamento fotografico) a € 1,00 + servizio di collegamento alla centrale operativa a € 29,90 al mese, IVA inclusa. Durata minima 36 mesi; costo complessivo dei primi 36 mesi € 1.077,40. In caso di recesso prima dei 36 mesi è dovuto il corrispettivo indicato all’art. 7.2. Sensori aggiuntivi a pagamento con aumento del canone.

Casella obbligatoria (non preselezionata):

☐ “Ho letto e accetto il Regolamento dell’offerta promozionale Promo Halloween 2026. Prendo atto che l’accettazione non conclude alcun contratto e non comporta impegni né costi: il contratto si conclude solo con la sottoscrizione della documentazione contrattuale, dopo l’incontro con il consulente.”

Casella facoltativa (non preselezionata):

☐ “Acconsento a ricevere comunicazioni commerciali e promozionali della Società via e-mail, SMS e telefono, anche con sistemi automatizzati. Il consenso è facoltativo e revocabile in ogni momento; il mancato consenso non incide sull’adesione all’Offerta.”

Link: «Informativa privacy» Allegato B.

Scelta della modalità di contatto (attiva solo dopo la spunta della casella obbligatoria):

Tasto 1: Parla subito in chat con un consulente.

Tasto 2: Voglio essere richiamato da un operatore - apre il modulo con i campi: nome; cognome; telefono; e-mail; comune dell’immobile; privato / azienda (se azienda: ragione sociale e P.IVA); fascia oraria preferita.

Messaggio dopo l’invio: “Richiesta ricevuta il gg/mm alle ore hh:mm. Un nostro operatore ti ricontatterà entro un giorno lavorativo. La tua richiesta conserva il diritto all’Offerta anche se ti richiamiamo dopo il 31 ottobre.”

ALLEGATO B – INFORMATIVA PRIVACY

(art. 13 Regolamento (UE) 2016/679)

Titolare del trattamento. Oxus S.p.A., con sede legale in Roma (RM), Via Francesco Tovaglieri n. 17 – 00155, C.F. e P.IVA 18151401009, e-mail info@oxus.it, PEC oxus@pec.it.

Dati trattati. Nome, cognome, telefono, e-mail, comune dell'immobile, qualifica di privato o azienda (e, per le aziende, ragione sociale e P.IVA), contenuto delle conversazioni in chat, data e ora di accettazione del Regolamento e della richiesta, dati relativi all'appuntamento.

Finalità e basi giuridiche.

-Gestione della richiesta tramite chat o richiamata, verifica del diritto all'Offerta, organizzazione dell'appuntamento e del sopralluogo: esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. b), GDPR). Il conferimento è necessario per aderire all'Offerta.

-Invio di comunicazioni commerciali e promozionali: consenso facoltativo dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a), GDPR), revocabile in ogni momento.

-Adempimento di obblighi di legge e tutela dei diritti della Società in sede giudiziale e stragiudiziale: art. 6, par. 1, lett. c) e f), GDPR.

Destinatari. Fornitore della piattaforma Keplero, fornitore del servizio di chat e fornitori di servizi informatici, nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR; consulenti commerciali e tecnici della Società, autorizzati al trattamento; Meta Platforms Ireland Ltd., per i dati raccolti tramite strumenti di misurazione delle inserzioni, nei limiti indicati nella cookie policy e nelle condizioni del gestore.

Trasferimenti extra UE. Non previsti

Conservazione. Dati per la gestione della richiesta: fino a 6 mesi dalla data della richiesta o dell'appuntamento, salvo conclusione del contratto, nel qual caso si applica l'informativa contrattuale. Dati per finalità promozionali: fino a revoca del consenso e comunque non oltre 24 mesi dall'ultimo contatto.

Diritti. L'interessato può esercitare i diritti di cui agli artt. 15-22 GDPR (accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, opposizione) scrivendo a oxus@pec.it e ha diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).